

문서번호	경기도미술관-633	기안	학예팀장	관장	
보존기간	영구	방초아	박우찬	최은주	
보고일자	2018.02.05	기획운영팀장 권영기		팀장	이종희
협조					

2018년 기획전시 도슨트(지킴이) 운영계획(안)



경기도미술관

2018년 기획전시

도슨트(지킴이) 운영계획(안)

- 기획전시의 전시해설, 질서유지, 전시안내, 작품관리를 위한 전시장 지킴이 인력 운영
- 미술관 관람객 서비스 강화를 목적으로 지킴이 인력의 전시해설 서비스를 통해 경기도민과 소통하는 친절한 경기도미술관을 구현하고자 함

I. 사업개요

- 사업명 : 전시 지킴이(도슨트) 운영
- 사업기간 : 2018년 1월1일 ~ 12월31일 (전시별 계약)

2018년도 예정 전시(미정)	
이면탐구자	2017.12.15 ~ 2018.03.25
경기천년특별국제전	2018.04.19 ~ 2018.06.17
한국 현대판화 60년전	2018.07.03 ~ 2018.10.07
소장품 기획전	2018.08.14 ~ 2019.02.10
경기천년특별전	2018.10.18 ~ 2018.02.10

- 운영주체 : 경기도미술관 학예팀
- 운영방법 : 주 4일 이상, 1일 7시간(10시~18시, 점심시간 제외) 근무의 일당제(주말 및 공휴일 반드시 근무)
- 운영인력 : 전시 일정과 규모에 따라 평균 7명으로 탄력적 운영
- 채용요건 : 미술관련 전공자 또는 전시 도슨트 유경험자, 경기도미술관 도슨트 양성 교육 프로그램 수료생 우선 선발
- 급여수준 : 일급 63,000원(2018년도 경기도 생활임금 8,900원 시급기준으로 9000원 적용, 휴일, 주휴, 월차 수당 별도 지급, 4대 보험 가입)
- 도슨트 조장업무 수당 지급: 1개월 7만원의 조장 업무 수당 지급
 - 업무내용: 매달 업무스케줄 관리, 업무시 규율 관리, 감독, 매일 업무 위치 지정, 도슨트 투어 스케줄 조정, 업무일지 관리 등
- ※ 경기문화재단 내 타기관의 지킴이 운영시 반장 및 조장에게 매달 5~10만원 가량의 상여금 추가 지급에 근거하여 수당지급
- 소요예산: ₩150,000,000(일억오천만원정)
- 예산과목 : 장)경기도미술관 관)경기도미술관 향)관람객서비스
 목)전시도슨트(지킴이)운영

II. 사업취지

- 기획전시장 작품 방호 및 작품 관리
- 수준 높고 대중 친화적인 전시안내 및 작품해설 서비스를 제공하여 관람객 이해도, 만족도 증진
- 미술관 이용 활성화를 위한 관람객서비스

III. 추진계획

- 인력 채용
 - 전시별 계약으로 각 전시 전 공개 채용 공고를 통해 필요한 인력 채용
 - ※ 경기문화재단 취업규정의 채용절차에 준하여, 전시별(전시 개막일 이전 사전 교육 일정 포함) 도슨트(지킴이) 채용 예정.
 - 결원 발생 시 상황에 따라 보충 인력 채용
 - 서류와 심층 인터뷰를 통해 우수 인력을 선발함
- 전시 도슨트의 상향 평준화
 - 기존의 도슨트 기본 지침을 수정, 보완하여 도슨트 운영 메뉴얼화
 - 어려운 현대미술작품을 관람객의 눈높이에서 쉽게 설명할 수 있는 스킬 교육
 - 매 전시마다 전시 기획의도 및 전시작품에 대한 전시 해설 심화 교육 실시 (최소 전시 오픈 2주전) 자체 전시 해설 스크립트 작성
 - 관람객에게 친절한 서비스를 제공하기 위한 자체 CS 교육 실시
 - 매 전시마다 사전에 전시 해설 현장 시뮬레이션을 실시하여 전반적인 검토 후 정규 도슨트 실시(전시 개막 후 2주 이내)
- 기획전시 1일 3회 이상의 정규 전시 해설 실시

구분	시간
평일	기획전시 11시, 15시(단체예약)/11시, 14시, 16시
주말 및 휴일	기획전시 11시, 14시, 16시

※ 정해진 시간 외에도 관람객의 요청이 있을 시 전시 해설을 실시함

- 도슨트 자체 평가회 실시
 - 매 전시 후 도슨트 자체 평가회를 실시하는 등 자체 평가체계 구축하여 환류기능 강화
- 업무 분장
 - 도슨트(지킴이) 사업 운영: 안진선(경기도미술관 학예팀)
 - 도슨트(지킴이) 급여 지급 관리: 이지연(경기도미술관 기획운영팀)
 - 도슨트(지킴이) 사업 운영 관리: 방초아(경기도미술관 학예팀)

IV. 필요 예산(안)

(단위:천원)

세분류	내용	산출내역	소요예산
인건비	도슨트 안내요원 임금 및 퇴직금	안내요원(퇴직금및4대보험포함)2,500천원×7명×8.4개월 =147,000천원	147,000
여비교통비	국내 출장 교통비	국내출장 20천원×2명×5회 =200천원	200
회의운영비	도슨트 평가 회의	회의비 10천원×12명×10회 =1,200천원	1,200
복리후생비	피복비 등	피복비 등 100천원×16명×1회 =1,600천원	1,600
합계			150,000

V. 기대효과

- 미술관의 상시적인 문화서비스 제공에 대한 관람만족도 상승 및 미술관의 지속적인 재방문을 증가에 기여
- 현대미술 분야의 지식을 전시를 통해 이해하기 쉽게 전달하고 이해시켜 관람객의 문화의식을 고취시킴
- 관람객 성향에 맞는 다양한 응대를 통해 관람객과 소통하는 미술관 이미지 제고에 기여
- 전시해설 투어를 통해 미술관 단체 관람 문화의 수준을 향상시켜 관람 서비스의 질 개선 및 운영의 효율성 극대화

※ 경기문화재단의 비정규직 고용개선 환경변화에 따라 세부 운영안은 변경될 수 있음.

붙임 1. 2018개정 전시장 도슨트(지킴이)운영 메뉴얼